

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY
PRE POISTENIE MOBILNÝCH ZARIADENÍ - STANDARD**

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Práva a povinnosti z tohto poistenia sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), Všeobecnými poistnými podmienkami (VPP-MT1), Prehľadom poistného plnenia a prípadne zmluvným dojednaním, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Dokumenty VPP-MT1 a Prehľad poistného plnenia (súhrnne „Poistné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak poistná zmluva alebo Poistné podmienky, v prípadoch, kedy to zákon pripúšťa, obsahujú dojednania odchylné od zákona, platia dojednania poistnej zmluvy, prípadne Poistných podmienok.
2. Poistenie podľa týchto poistných podmienok môže byť dojednané len vtedy, ak je na ňom poistný záujem. Poistný záujem je oprávnená potreba ochrany pred následkami poistnej udalosti.
3. Poistná zmluva a poistenie v nej dojednané sa riadia podľa slovenského práva a pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
4. Poistná zmluva musí byť uzatvorená vždy písomne. Zmeny poistnej zmluvy musia byť taktiež vykonané písomne
5. Tieto VPP-MT1 upravujú poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí a zneužitie mobilného telefónu.
6. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP-MT1. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP-MT1 dohodnutá v poistnej zmluve je účinná najskôr v okamihu, keď sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.
7. Tieto poistné podmienky platia po celý čas trvania poistenia dojednaného poistnou zmluvou.
8. Tieto Poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.4.2016.

Článok 2

Výklad pojmov

Bežné opotrebovanie: opotrebovanie spôsobené zvyčajným používaním pre účel pre to určený, ktoré je primerané dĺžke jeho používania;

Blízka osoba: je príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel alebo partner podľa iného zákona upravujúceho registrované partnerstvo (ďalej len „partner“); iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pocítovala ako vlastnú ujmu. Za blízke osoby sa pokladajú aj osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvalo žijú;

Blokácia mobilného telefónu a/lebo SIM karty: nahlásenie odcudzenia mobilného telefónu a SIM karty s žiadosťou o ich blokáciu na políciu;

Časová hodnota: cena, ktorú mala vec v okamihu vzniku škodovej udalosti a ktorá sa stanoví z kúpnej ceny veci, pričom sa prihliadne k stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia;

Múdre hodinky (alebo tiež „smartwatch“): hodinky (aj mechanické), rozšírené o ďalšie elektronické zariadenie;

Krádež vlámaním: prisvojenie si poistenej veci páchatelom z uzavretého priestoru použitím:

- a) nástroja, ktorý nie je určený na jeho riadne otváranie,
- b) kľúča určeného na jeho riadne otváranie, ktorého sa páchatel zmocnil lúpežou;

Lúpež: privlastnenie si poistenej veci páchatelom použitím násillia, alebo hrozby bezprostredného násillia proti poistenému, osobe poistenému blízkej, alebo proti inej osobe využívajúcej poistenú vec so súhlasom poisteného;

Mobilný telefón: prenosné elektronické zariadenie používané poisteným na hlasovú, textovú, obrazovú a dátovú komunikáciu;

Mobilné zariadenie: mobilné telefóny, tablety a múdre hodinky;

Náhodné poškodenie: akékoľvek náhodné, náhle, neúmyselné a nepredvídané poškodenie poistenej veci vonkajšími vplyvmi, ktoré ovplyvňuje prevádzkovú funkčnosť veci;

Nesprávna či nedostatočná údržba výrobku: zanedbanie, nevykonanie, či chybné vykonanie údržby, ktorá je špecifikovaná v užívateľskej príručke výrobcu na obsluhu výrobku;

Odcudzenie: strata poistenej veci v dôsledku lúpeže alebo krádeže vlámaním;

Oprávnená osoba: osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Pre účely tohto poistenia je oprávnenou osobou poistený, v prípade smrti alebo zániku oprávnenej osoby platí zákonná postupnosť.

Poistovateľ: AWP P&C SA, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112 (ďalej len „poistovateľ“ alebo „poistovňa“);

Poistka: doklad, ktorý potvrdzuje existenciu poistenia v rozsahu zvolenom poistníkom v súlade s týmito poistnými podmienkami;

Poistná suma: kúpna cena poistenej veci stanovená predajcom a uvedená v poistnej zmluve;

Poistná doba: doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve;

Poistník: právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné. Poistník a poistený môžu byť tou istou osobou.

Poistená vec: mobilný telefón, múdre hodinky (smartwatch) alebo tablet, vo výhradnom vlastníctve poisteného, zakúpený u predajcu poisteným a uvedený v poisťnej zmluve a týchto VPP-MT2 (ďalej tiež ako „vec“);

Poistený: právnická osoba, na majetok ktorej sa poisťenie vzťahuje;

Poškodenie veci: taká zmena stavu poistenej veci, ktorá vyžaduje opravu alebo výmenu jej súčasti alebo celku;

Preťažovanie výrobku: používanie výrobku v rozpore s účelom určenia a s pokynmi výrobcu, najmä v zmysle zvýšeného namáhania, zaťaženia apod. a to ako u jeho častí, tak aj celku;

Príslušenstvo mobilného telefónu: výrobok, ktorý je určený na používanie spolu s mobilným telefónom, ale ktorý nie je jeho neoddeliteľnou súčasťou, napr. nabíjačka, handsfree, puzdro, držiak, headset, bluetooth, dátové káble, prívesky, slúchadlá, ochrana displeja, pamäťová karta, čítačka apod.;

Predajca: predajca veci, ktorého poisťovateľ splnomocnil dojednávať poisťenie v súlade s týmito poisťnými podmienkami;

Schéma amortizácie: časová hodnota poistenej veci bude poisťovateľom posudzovaná na základe doby, ktorá v čase vzniku poisťnej udalosti uplynula od nákupu poistenej veci, kde budú zohľadnené 60- denné intervaly;

SIM karta: aktívna účastnícka identifikačná karta pre mobilnú telefónnu sieť bez ohľadu na skutočnosť, či ide o predplatenú SIM kartu či nie;

Spoluúčasť: zmluvne dojednaná výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poisťnom plnení. Poisťenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia mobilného telefónu, tabletu alebo múdrych hodínok sa dojednáva ako poisťenie škodové so spoluúčasťou poisteného vo výške 10 % v prvom roku poisťenia. Poisťné plnenie za všetky poisťné udalosti v rámci tohto poisťenia sa poskytuje maximálne do výšky poisťnej sumy vrátane spoluúčasti za celú dobu trvania poisťenia.

Tretia osoba: akákoľvek iná osoba než poistený, alebo osoba poistenému blízka podľa zákona, takisto ako akákoľvek osoba, ktorá používa poistenú vec bez súhlasu poisteného;

Uzavretý priestor:

- a) uzamknutá a uzavretá budova alebo
- b) uzamknuté vozidlo s uzavretou karosériou alebo
- c) uzamknutý trezor alebo pevná uzamknutá skrinka;

Vlámání: násilné vniknutie do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním uzamknutej alebo prekonaním inej isticej prekážky s použitím sily. Uzavretým priestorom sa rozumie budova alebo vozidlo s uzavretou karosériou;

Voda z vodovodného zariadenia: voda, iná kvapalina alebo para uniknutá v dôsledku chybnéj obsluhy alebo poruchy mimo svojho zvyčajného priestoru:

- a) potrubia alebo zariadenia privádzajúceho alebo odvádzajúceho vodu, paru alebo inú kvapalinu, alebo kanalizačného systému vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
- b) vykurovacieho, vzduchotechnického, klimatizačného alebo solárneho systému vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
- c) sprinklerových alebo iných automatických zariadení požiarnej ochrany,
- d) akvária s objemom 50 a viac litrov alebo bazénu pevne spojeného so zemou;

Záruka: záruka za chyby zodpovednosť predávajúceho) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa predávajúci zaviazal;

Zneužitie mobilného telefónu: neoprávnené narábanie s mobilným telefónom a SIM kartou, v dôsledku ktorého došlo k vzniku nákladov, ktoré je poistený povinný uhradiť mobilnému operátorovi a ktoré preukázateľne vznikli v súvislosti s odcudzením mobilného telefónu a SIM karty.

Živelná udalosť: mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiaducemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

Článok 4

Predmet poisťenia

Predmetom poisťenia je poistený výrobok, zakúpený u predajcu.

Článok 5

Právne úkony a doručovanie

1. Podmienky poisťenia upravené v poisťnej zmluve a týchto VPP-MT1-platné pre poistníka platia primerane i pre poisteného. Povinnosti poistníka, pokiaľ ním nie je poistený, je zoznámiť poisteného s poisťnou zmluvou a týmito VPP-MT1.
2. Pre právne úkony, týkajúce sa poisťenia, je potrebná písomná forma, pokiaľ nie je v týchto VPP-MT1 alebo v poisťnej zmluve stanovené inak.
3. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom alebo oprávneným zástupcom poisťovateľa, pokiaľ nie je stanovené inak .
4. Písomnosti poisťovateľa, určené poistníkovi, resp. poistenému sú doručované poštou, môžu však byť doručené aj oprávneným zástupcom poisteného, a to na poslednú adresu známu poisťovateľovi. Písomnosť poisťovateľa určená

poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na poštovom podniku kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nie je možné zistiť na poslednej známej adrese, písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej vrátenia poisťovateľovi.

- Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) ku vzájomnej komunikácii s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistnej udalosti a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, nenahrádzajú však písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
- Právne úkony týkajúce sa poistenia, pre ktoré zákon nevyžaduje povinne písomnú formu, môžu byť vykonané tiež e-mailom alebo telefonicky. Poisťovateľ je oprávnený určiť na svojej internetovej stránke, ktoré právne úkony nemusia mať písomnú formu
- Poistník a poistený, pokiaľ je iný než poistník, uzatvorením poistnej zmluvy udeľujú súhlas so zaobstaraním, použitím a i následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov, uskutočnených medzi ním a poisťovateľom, prípadne asistenčnou službou, a to v súvislosti v výkone poisťovacej činnosti poisťovateľom, najmä pri správe poistenia a likvidácii poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy a to na technických prostriedkoch, umožňujúcich ich záznam, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzatvorením poistnej zmluvy udeľujú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností, súvisiacich s poistením podľa tejto poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
- Uplatnenie práv, vyplývajúcich z poistnej zmluvy prináleží poistenému, pokiaľ nie je týmito VPP-MT1 stanovené inak, alebo nie je dojednané inak.
- Poistník ani poistený nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo, vyplývajúce z poistnej zmluvy, ktorou bolo uzavreté poistenie mobilného telefónu podľa týchto VPP-MT1, na tretiu osobu alebo tretie osoby. .
- Právne úkony právnickej osoby môže vykonávať výhradne osoba oprávnená jednať jej menom alebo osoba splnomocnená.
- Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej lehote. Premlčacia lehota začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.
- V poistnej zmluve je možné odchýliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP-MT1. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP-MT1 dohodnutá v poistnej zmluve je účinná najskôr od okamihu, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

Článok 6

Spoluúčasť

- Spoluúčasť je zmluvne dojednaná výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poistnom plnení.
- Poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia mobilného telefónu sa zjednáva ako poistenie škodové so spoluúčasťou poisteného vo výške 10%.
- Poistné plnenie za všetky poistné udalosti v rámci tohto poistenia je poskytované maximálne do výšky limitu poistného plnenia vrátane spoluúčasti za celú dobu trvania poistenia.

Článok 7

Vznik poistenia

- Návrh poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) môže poistník prijať zaplatením poistného. Poistná zmluva je uzatvorená v okamihu zaplatenia poistného v plnej výške, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- Poistenie vzniká dňom, uvedeným v návrhu poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) ako začiatok poistenia.
- Pokiaľ je deň začiatku poistenia podľa odseku 2 tohto článku zhodný s dňom vyhotovenia návrhu, poistenie vzniká v okamihu zaplatenia poistného, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- Platnosť návrhu zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne, pokiaľ nebude poistné uhradené do konca lehoty určenej na zaplatenie poistného, stanovenej v návrhu.
- Za okamih zaplatenia poistného sa považuje deň, hodina a minúta zaplatenia poistného v plnej výške:
 - v hotovosti predajcovi alebo osobe, ktorej prostredníctvom predajca doručí poistený výrobok poistenému,
 - vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu prostredníctvom platobného prostriedku, aj keď bude poistné pripísané na platobný účet predajcu neskôr, než v deň vkladu , poukázania alebo úhrady poistného.

Článok 8

Doba poistenia

Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve stanovené inak.

Článok 9

Zmena a zánik poistenia

1. Akékoľvek zmeny v poisťnej zmluve sa vykonávajú so súhlasom oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je týmito VPP-MT1 stanovené inak.
2. **Zánik poistenia**
Poistenie zaniká v súlade so Zákonom:
 - a) uplynutím poisťnej doby;
 - b) dňom ukončenia vlastníckeho vzťahu poisteného k poisťnej veci, bez ohľadu na to, akým spôsobom k nemu dôjde;
 - c) dňom straty poisťnej veci nahlásenej poisteným poisťovateľovi;
 - d) dňom zániku, krádeže alebo zničenia poisťnej veci, bez ohľadu na to, či takúto krádež alebo zničenie poisťovateľ uznal ako poisťnú udalosť;
 - e) dňom smrti poisteného;
 - f) pre neplatenie poisťného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
 - g) výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - h) odstúpením od poistenia v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - i) odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - j) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - k) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poisťných podmienok, v poisťnej zmluve alebo stanovenými Zákonom.
3. Poistenie môže písomne vypovedať poisťník alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzatvorení poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení výpovede. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne.
4. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, uvedených v tomto článku, ktorá nastane ako prvá.

II. OSOBNÉ USTANOVENIA

Článok 10

Doba poistenia

1. Poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia výrobku sa uzatvára na dobu určitú.
2. Poistná zmluva sa vzťahuje na obdobie jedného kalendárneho roku od uzatvorenia poistenia.

Článok 11

Rozsah poistenia

1. Toto poistenie sa vzťahuje na náhodné poškodenie, odcudzenie a zneužitie výrobku.
2. V prípade náhodného poškodenia sa poistenie vzťahuje na náhodné poškodenie poisteného výrobku (pokiaľ nie je vylúčené v čl. 12 týchto VPP-MT1), a to najmä:
 - a) jeho pádom,
 - b) vniknutím kvapaliny do elektronických častí poisteného výrobku,
 - c) mechanickým poškodením poisteného výrobku počas prepravy od predajcu do domácnosti poisteného,
 - d) vniknutím cudzích predmetov do poisteného výrobku.
3. Poistenie náhodného poškodenia sa nevzťahuje na poškodenie displeja a dotykovej vrstvy mobilného telefónu.
4. V prípade odcudzenia sa poistenie vzťahuje na stratu poisteného výrobku v dôsledku lúpeže alebo krádeže vlámaním.
 - 4.1. V prípade odcudzenia poisteného výrobku krádežou vlámaním do motorového vozidla sa poistenie vzťahuje len na udalosť, za súčasného splnenia nasledujúcich podmienok:
 - a) Poistený musí vierohodne preukázať, že došlo k násilnému vniknutiu do motorového vozidla a
 - b) Poistený výrobok bol uložený v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla alebo uzavretom uzamknutom strešnom nosiči tak, že ho nebolo zvonku vidieť a na motorovom vozidle boli riadne uzamknuté všetky dvere vrátane batožinového priestoru a strešného nosiča a motorové vozidlo malo úplne zatvorené všetky okná.
5. V prípade poistenia zneužitia mobilného telefónu sa poistenie vzťahuje na:
 - 5.1. Odcudzenie mobilného telefónu spoločne so SIM kartou – v takomto prípade je poistený povinný odcudzenie mobilného telefónu nahlásiť polícii a vyžiadať si policajný protokol; poistenie sa vzťahuje iba na mobilný telefón vo výlučnom vlastníctve poisteného.
 - 5.2. Zneužitie mobilného telefónu; náklady, ktoré je poistený povinný uhradiť mobilnému operátorovi (prevolané náklady) a ktoré evidentne vznikli v období od odcudzenia mobilného telefónu do okamihu nahlásenia odcudzenia

operátorovi; a to vrátane nákladov na zablokovanie SIM karty, pokiaľ ku zneužitiu mobilného telefónu došlo preukázateľne po jeho odcudzení spoločne so SIM kartou;

5.3. Poistenie pre prípad zneužitia mobilného telefónu sa nevzťahuje na príslušenstvo mobilného telefónu.

Článok 12

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody :

- a) Spôsobené akýmkoľvek úmyselným poškodením poisteného výrobku alebo spôsobené vedomou nedbalosťou,
- b) Spôsobené priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššej moci, spôsobené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov, živelnou udalosťou.
- c) Vzniknuté v dôsledku závady na poistenom výrobku, za ktorú zodpovedá na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe svojho prehlásenia predajca.
- d) Na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený pri kúpe poisteného výrobku a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke.
- e) Spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou poisteného výrobku, preťažovaním poisteného výrobku, používaním poisteného výrobku v rozpore s pokynmi výrobcu (napr. použitím výrobcom neschválených doplnkov,
- f) Vzniknuté bežným opotrebením, na súčiastiach poisteného výrobku spotrebného charakteru, podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstvo poisteného výrobku, ako napríklad batérie, akumulátory, zdroje svetla, náplne, tesnenia, elektroinštalácie, filtre, poistky, pamäťové zariadenia, obaly, dotykové pero.

2. Ďalej sa poistenie nevzťahuje na:

- a) vec, ktorá je v čase kúpy u predajcu už použitá, vec kupovanú pre účely vykonávania akejkoľvek podnikateľskej činnosti,
- b) náklady vynaložené bez súhlasu poisťovateľa,
- c) zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s chybou poistenej veci vrátane následných škôd, spôsobených poškodeným poisteným výrobkom,
- d) zvukové, obrazové, dátové a iné záznamy, náklady na obnovu alebo prenos dát, uložených v poistenej veci,
- e) estetický nedostatok (napríklad poškrabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť poistenej veci,
- f) náhodné poškodenie, vzniknuté postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu, trvalým pôsobením chemických, biologických, teplotných a elektrických vplyvov,
- g) poistenú vec, ktorú opravoval iný subjekt, než servis určený poisťovateľom,
- h) akúkoľvek stratu poistenej veci, okrem straty poistenej veci v dôsledku lúpeže a krádeže vlámaním,
- i) odcudzenie poistenej veci z vozidla, okrem prípadu uvedeného v čl. 10 ods. 2, bod 2.1 týchto VPP-MT1,
- j) náhodné poškodenie spôsobené používaním náhodne poškodenej veci bez vykonania opravy náhodného poškodenia,
- k) náhodné poškodenie v dôsledku výpadkov alebo prerušenia dodávok elektrickej energie,
- l) odcudzenie akéhokoľvek príslušenstva poistenej veci a ďalšieho vonkajšieho zariadenia,
- m) akýkoľvek prípad odcudzenia poistenej veci, ktorý poistený nenahlásil polícii najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci,
- n) náklady na bežnú údržbu, nastavenie alebo úpravu poistenej veci vrátane nákladov na opravu poistenej veci, pokiaľ k náhodnému poškodeniu došlo v súvislosti s týmito činnosťami,
- o) náklady vynaložené na odstránenie funkčných chýb, pokiaľ tieto chyby neboli spôsobené náhodným poškodením poistenej veci, za ktoré bolo poskytnuté poistné plnenie.

Článok 13

Limit poistného plnenia

Limitom poistného plnenia poskytnutého poisťovateľom je poistná suma (viď. Výklad pojmov), znížená o sumu stanovenú na základe schémy amortizácie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

Článok 14

Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.

2. Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu a jeho výška ja stanovená v poistnej zmluve.
3. Základom pre výpočet poistného je kúpna cena veci v zmysle týchto poistných podmienok, a to bez ohľadu na to, či bola táto cena zaplatená v plnej výške alebo iba jej časť účtovaná predajcom veci.
4. Poistné je splatné v deň uzatvorenia poistnej zmluvy.

Článok 15

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP-MT1 spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
2. V prípade poistenia zneužitia poisteného výrobku sa poistnou udalosťou rozumie finančná strata poisteného, ku ktorej dôjde počas poistnej doby odcudzením mobilného telefónu a zneužitím SIM karty.

Článok 16

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník/ poistený je povinný:
 - a) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - b) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia alebo poistnej udalosti,
 - c) oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, že poistený poistil vec u iného poisťovateľa alebo že uzatvoril obdobné poistenie aj u iného poisťovateľa,
 - d) oznámiť poisťovateľovi bezodkladne písomne zmenu vlastníka poistenej veci,
 - e) oznámiť poisťovateľovi písomne akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy a osobných údajov, ktoré boli podkladom počas uzatvárania poistnej zmluvy, a to najneskôr do 5 pracovných dní od tejto zmeny,
 - f) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škody, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo predpismi vydanými na ich základe, alebo povinnosti, ktoré prevzal uzatvorením poistnej zmluvy; poistený nesmie tiež strpieť porušovanie týchto predpisov a povinností zo strany tretích osôb; poistený je ďalej povinný zaistiť udržiavanie poistených vecí v dobrom technickom stave a používať ich iba na účely stanovené zákonom,
 - g) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí poistenej veci a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi, pokiaľ si ich vyžiada na účely riešenia poistnej udalosti,
 - h) uchovávať poistený výrobok v ochrannom puzdre,
 - i) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní od poistnej udalosti, oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, a do 15 dní od poistnej udalosti predložiť poisťovateľovi hlásenie o rozsahu poškodenia poistenej veci,
 - j) preukázať vznik a rozsah vzniknutej škody,
2. V prípade škody spôsobenej odcudzením poistenej veci je poistený povinný doložiť vznik poistnej udalosti policajným protokolom (oznámením o odcudzení príslušnému orgánu polície),
3. V prípade zneužitia mobilného telefónu predložiť poisťovateľovi:
 - a) vyúčtovanie mobilného operátora s označením reklamovaných telefónnych hovorov a potvrdenie operátora o zablokovaní mobilného telefónu vrátane sumy blokovacieho poplatku,
 - b) faktúru alebo účet za vyhotovenie novej SIM karty,
 - c) oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície odcudzenie poistenej veci,
 - d) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi prípadný nález odcudzeného poistenej veci a vrátiť prijaté poistné plnenie,
4. V prípade odcudzenia je poistený povinný:
 - a) doložiť dôkaz o násilnom vniknutí do uzavretého priestoru alebo doložiť dôkaz o použití kľúča určeného na jeho riadne otvorenie, ktorého sa páchatel zmocnil krádežou alebo lúpežou,
 - b) doložiť úradný preklad dokladov preukazujúcich vznik poistnej udalosti, pokiaľ sú vyhotovené v inom než slovenskom alebo českom jazyku,
 - c) oznámiť poisťovateľovi bezodkladne odstúpenie od kúpnej zmluvy na poistený výrobok,
 - d) dodržiavať pokyny poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a dať si poistený výrobok opraviť v servise určenom poisťovateľom,
5. V poistnej zmluve sa môžu poistník a poisťovateľ dohodnúť na ďalších povinnostiach poistníka a poisteného.

Článok 17

Povinnosti a práva poisťovateľa

- Poisťovateľ je povinný:
 - oddržiavať povinnosti pre neho vyplývajúce zo zákona, ostatných všeobecne záväzných predpisov a týchto VPP-MT1,
 - informovať poisteného o výsledkoch prešetrenia poistnej udalosti, pokiaľ o to poistený písomne požiada,
 - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzatváraní poistnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistnej udalosti; to neplatí, pokiaľ poisťník alebo poistený dá písomný súhlas s poskytnutím informácií, alebo pokiaľ poskytnutie informácie ukladá alebo povoľuje zákon,
 - v prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a poistných podmienok a po tom, ako sú poisťovateľovi dodané doklady uvedené v Článku 16 týchto poistných podmienok, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie do 15 dní odo dňa, v ktorom poisťovateľ skončil všetky potrebné šetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti.
- Poisťovateľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných na výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia a likvidácie poistnej udalosti.

Článok 18

Poistné plnenie

- Pokiaľ vznikla povinnosť poisťovateľa plniť, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP-MT1 a podmienok, dojednaných v poistnej zmluve poistenému, pokiaľ nie je týmito VPP-MT1 stanovené inak, alebo pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Právo na poistné plnenie môže poistený uplatniť len na území Slovenskej republiky.
- Poistné plnenie za všetky poistné udalosti sa poskytuje maximálne do výšky limitu poistného plnenia za celú dobu trvania poistenia. Výšku limitu poistného plnenia určí poisťovateľ na základe nasledujúcej amortizačnej schémy, kedy prihliadne k časovej hodnote poistenej veci. V prvom intervale 60 dní odo dňa nákupu bude amortizácia vo výške 28%, v druhom intervale bude amortizácia navýšená o 3,5%, v ďalších 60 dňových intervaloch bude amortizácia navýšená vždy o 2%.
- V prípade náhodného poškodenia poistenej veci poisťovateľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu, vrátane nákladov na opravu poistenej veci, pokiaľ bude poistený výrobok opravený v servise určenom poisťovateľom. Vymenené súčiastky musia mať rovnakú funkčnosť ako súčiastky pôvodné. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných dielov započítavajú tiež náklady na dopravu poistenej veci zo servisu, pokiaľ túto dopravu zorganizuje poisťovateľ alebo jeho zmluvný partner (vrátane dopravy vykonanej poisteným, pokiaľ ju poisťovateľ dopredu schválil), poštovné za odoslanie poistenej veci zo servisu klientovi a náklady na dopravu a prácu poisťovateľom určeného alebo odporúčaného technika na mieste vzniku poistnej udalosti.
- Pokiaľ náklady na opravu v prípade náhodného poškodenia poistenej veci presiahnu novú cenu veci alebo je vec neopraviteľná, má poistený právo na výmenu náhodne poškodennej veci za novú, so zhodnými alebo porovnateľnými parametrami, v cene maximálne do výšky limitu.
- Pokiaľ poisťovateľovi vzniknú náklady v súvislosti so zisťovaním rozsahu poškodenia poistenej veci a zistí sa, že poistenému nevzniká podľa týchto VPP-MT1 nárok na poistné plnenie, tieto náklady idú na ťarchu poisteného.
- Poisťovateľ nahradí tiež primerané náklady v súvislosti s výmenou poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu poistenej veci zo servisu alebo od predajcu, prípadné náklady na dopravu a náklady za práce, ktoré boli vykonané na poistenej veci s cieľom zistiť rozsah poškodenia. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci sa vlastníkom poistenej veci stáva poisťovateľ a poistenie zaniká.

Článok 19

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

- Pokiaľ porušil poistený povinnosti stanovené zákonom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo povinnosti uvedené vo VPP-MT1, najmä v čl. 16 a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, poisťovateľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Poisťovateľ má právo plnenie z ktorejkoľvek poistnej udalosti primerane znížiť, pokiaľ na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poisťník alebo poistený uviedol pri uzatváraní poistenia, stanovil nižšie poistné.
- V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok.

4. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie v prípade, ak v čase vzniku poistnej udalosti nebol mobilný telefón uložený v ochrannom puzdre.
5. Poisťovateľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej zmluvy, pokiaľ sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé alebo nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka alebo poisteného nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia a ktorá bola pre uzatvorenie poistnej zmluvy podstatná.
6. Poisťovateľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ poistený úmyselne uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach, týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšku nároku.
7. Pokiaľ poistený spôsobne poisťovateľovi zvýšenie nákladov tým, že v dôsledku jeho konania je nutné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poisťovateľ má právo znížiť plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov.
8. V prípade poistného plnenia formou úhrady nákladov na opravu poistenej veci, náklady na opravu vo výške, o ktorú poisťovateľ znížil poistné plnenie z dôvodov, uvedených v ods. 1, 2 a 5 tohto článku idú na ťarchu poisteného.
9. V prípade poistného plnenia formou výmeny poisteného poškodeného výrobku za nový, bude poistený hradieť primerané náklady, súvisiace s výmenou poistenej veci, ktoré boli v dobe poistnej udalosti obvyklé, vo výške, o ktorú poisťovateľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1, 2 a 5 tohto článku.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 20

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, alebo zaslať poštou poisťovateľovi prostredníctvom: AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 17000 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Pokiaľ je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Pokiaľ je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodný názov a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich odmietnutia do 30 dní od jej doručenia. Pokiaľ si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu z predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ neodkladne vyzoomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na NBS, ktorá je poverená vykonávaním dohľadu nad poisťovateľom.

V Prahe, schválené dňa 10.04.2015